

Datenschutzerklärung BiWo Langnau

Datenschutzerklärung	2
1 Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?	2
2 Was sind Personendaten und was bedeutet „bearbeiten“?	2
2.1 Wie und auf welcher Rechtsgrundlage bearbeitet das BiWO Langnau Ihre Personendaten?	2
2.2 Welche Personendaten werden im BiWo Langnau wann bearbeitet?	3
2.3 Welche Personendaten erfasst das BiWo Langnau	3
2.4 Zu welchem Zweck werden Ihre Personendaten bearbeitet?	4
2.5 Weitergabe von Personendaten an Dritte/Ausnahme von Geheimhaltung	5
3 Umgang mit Bewerbungsschreiben	6
3.1 Daten-Übermittlung	6
3.2 Talentpool	6
4 Technologien Webseite des BiWo Langnaus	6
4.1 Datenerfassung beim Besuch unserer Webseite	6
4.2 Cookies/ Google Analytics	7
4.3 Kontaktaufnahme	7
5 Was sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten?	8
6 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten	8
7 Grundsätze der Datenbearbeitung	9
8 Datensicherheit	9
9 Kontakt	9
10 Änderungen	9

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist abgestützt auf das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) sowie das Kantonale Datenschutzgesetz des Kantons Luzern (KDSG). Die Datenschutzerklärung gibt einen Überblick darüber, welche Personendaten das BiWo Langnau über Sie erhebt, bearbeitet und allenfalls weitergibt. Zusätzlich erfahren Sie, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz haben und wie Sie diese ausüben können.

Das BiWo Langnau nimmt den Datenschutz ernst und behandelt Personendaten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen, so dass Sie darüber auf dem Laufenden sind, was mit Ihren Personendaten passiert und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

1 Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

BiWo Langnau, Feld 1, 6262 Langnau b. Reiden

leitung@biwo.ch

2 Was sind Personendaten und was bedeutet „bearbeiten“?

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen und etwas über Sie aussagen. Dies sind zum Beispiel Ihr Vorname und Name, Ihre Post- und/oder E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und ähnliche bestimmbarere Angaben.

Informationen, die nicht mit Ihrer Person, also nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können, sind keine Personendaten.

Das Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dies bedeutet unter anderem die Erfassung, Sammlung, Anonymisierung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Personendaten.

2.1 Wie und auf welcher Rechtsgrundlage bearbeitet das BiWO Langnau Ihre Personendaten?

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir möchten deshalb, dass Sie Folgendes wissen:

Wir halten die Grundsätze ein, die uns die anwendbaren Datenschutzgesetze auferlegen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gegenüber transparent darlegen, welche Personendaten wir für welchen Zweck bearbeiten. Wir bearbeiten nur Personendaten, die wir rechtmässig erhalten haben und für deren Bearbeitung wir – in den Fällen, wo wir dies brauchen – eine Rechtsgrundlage haben. Eine Rechtsgrundlage kann ein Vertrag sein, Ihre Einwilligung, ein Gesetz oder ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder ein berechtigtes Interesse unsererseits.

Sollte das BiWo Langnau gesetzlich nicht mehr verpflichtet sein, Ihre Daten aufzubewahren, oder weil Sie mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dann bearbeiten wir diese nicht mehr. Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Personendaten haben und wie Sie diese wahrnehmen können, erfahren Sie unter Ziffer 5.

2.2 Welche Personendaten werden im BiWo Langnau wann bearbeitet?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich immer dann, wenn Sie in Kontakt mit uns treten. Dies ist der Fall, wenn Sie:

- einen Vertrag mit dem BiWo Langnau abschliessen oder bereits einen Vertrag abgeschlossen haben
- eine Bezugsperson einer Bewohnerin/eines Bewohners sind
- die Webseite des BiWo Langnau besuchen
- das Angebot von Anfragen, Reservationen und/oder das Kontaktformular nutzen
- sich auf eine Stelle bewerben
- Kunde oder Lieferant des BiWo Langnau sind
- sich für das BiWo Langnau engagieren

2.3 Welche Personendaten erfasst das BiWo Langnau

Das BiWo Langnau erfasst, unabhängig vom Kommunikationskanal (Telefon, Mail, Anfrage per Homepage), folgende Personendaten von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)

Zusätzlich bei Reservationen und Besuchsanmeldung

- Datum Reservation/Besuch
- Zeit Reservation/Besuch

Zusätzlich bei Bewerbungen

- Lebenslauf
- Personalien
- Zeugnisse/Qualifikationen
- Diplome

Zusätzlich bei einer Anstellung

- Angaben im Zusammenhang mit der Durchführung des Arbeitsverhältnisses
- Sozialversicherungsnummer
- Krankenkasse
- Bankverbindungen

Zusätzlich bei Bewohnenden

- Vertragsdaten
- Schützenswerte Personalien, z.B. Religion
- Personalien von Angehörigen
- Gesundheitsdaten
- Versicherungsdaten
- Verlaufsberichte
- Entwicklungsplanungen

Zusätzlich beim Besuch der Webseite

- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben)
- Surf- und Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Geräteinformationen)

Sowie Daten, die gesetzlich gefordert und für die Fürsorgepflicht sowie den organisatorischen Ablauf des BiWo Langnaus notwendig sind.

2.4 Zu welchem Zweck werden Ihre Personendaten bearbeitet?

- zur Verwaltung der Mitarbeiterdaten
- zur Abwicklung von Bewerbungsverfahren (Begründung und etwaige spätere Durchführung sowie mögliche spätere Beendigung des Arbeitsverhältnisses)
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen
- zur Durchführung Ihrer betreuerischen Beratung und Begleitung gemäss dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns sowie generell zur Ausübung bzw. Inanspruchnahme der damit einhergehenden Rechte und Pflichten
- zur Verwaltung der Bewohnerdaten und deren Angehörigendaten
- zur Führung der Verlaufsprotokolle und Entwicklungsplanungen
- für die Kontaktaufnahme/Informationsfluss mit Ihnen, Ihren Angehörigen, Ihren Bezugspersonen, Ihres Beistandes, Ihrer Vertretung oder Ihren Versicherungen (z.B. Krankenkassen) in Zusammenhang mit versicherungstechnischen oder anderen betreuungsrelevanten Aspekten
- zum Austausch mit Behörden
- für die Finanzbuchhaltung
- für die Qualitätsbefragungen, Kundenumfragen
- für Ihre Sicherheit (z.B. Notfallkontakte)
- Berechtigungen für die Nutzung von Bild- und Videomaterial
- um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer in unserem Wohnheim zu schützen
- um Rechtsansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen
- zur Anzeige und Optimierung der Webseiteninhalte
- Informationen, welche Sie uns freiwillig übermittelt haben, bearbeiten wir zu dem Zweck, der bei der Übermittlung angegeben wurde oder der aus den Umständen der Übermittlung für uns ersichtlich ist

Um Ihnen weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen unterbreiten zu können und Sie über das Geschehen im BiWo Langnau zu informieren, bearbeiten wir diese Personendaten auch zu Kommunikations- und Marketingzwecken; das heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon oder/und E-Mail Informationen zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Bearbeitung abzulehnen.

2.5 Weitergabe von Personendaten an Dritte/Ausnahme von Geheimhaltung

Ihre Personendaten können an Dritte ausserhalb des BiWo Langnau weitergegeben werden, die im Auftrag des BiWo Langnaus technische oder organisatorische Dienstleistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann zum Beispiel ein IT-Dienstleister (Anbieter von Softwarelösungen), ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten sich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete Sicherheitsmassnahmen technischer oder organisatorischer Natur den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Diese Empfänger befinden sich hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum. Wir stellen, wenn im Zusammenhang mit dem Beizug externer Dienstleister eine Übermittlung von Personendaten in ein Land erforderlich ist, dessen Datenschutzniveau nicht dem schweizerischen bzw. dem europäischen entspricht, den Schutz Ihrer Personendaten vertraglich sicher.

Wird im Rahmen von Abklärungen mit Ihrer eigenen Versicherung (z.B. Krankenkasse) und/oder mit Ämtern für die Abklärung von Leistungen (z.B. WAS für Ergänzungsleistung, Sozialamt für Wirtschaftliche Sozialhilfe, etc.) eine Kontaktaufnahme unumgänglich, leiten wir Personendaten und Informationen an die vertraulichen Partner weiter.

Eine sonstige Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf Ihrer Personendaten an Dritte ausserhalb des BiWo Langnaus erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung eines Vertrags, den Sie mit dem BiWo Langnau abgeschlossen haben, erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Personendaten von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

3 Umgang mit Bewerbungsschreiben

3.1 Daten-Übermittlung

Beachten Sie bitte, dass Sie sämtliche Daten auf Ihr eigenes Risiko per Email übermitteln. Sie ermächtigen uns mit Ihrer übermittelten Bewerbung, Ihre Daten innerhalb des BiWo Langnau zu verarbeiten und elektronisch zu speichern.

Bei Mail-Bewerbungen sind Sie damit einverstanden, dass die Daten bei einer Nichtanstellung im BiWo Langnau noch bis zu einem Zeitraum von bis zu sechs

Monaten nach dem ablehnenden Entscheid aufbewahrt werden. Anschliessend werden die Daten gelöscht. Die Bewerberinnen und Bewerber werden über die Vernichtung der Daten nicht benachrichtigt.

3.2 Talentpool

Wir behalten in Ausnahmefällen Bewerbungen (Kopie Lebenslauf) zurück. Das teilen wir Ihnen mit und melden uns, wenn eine entsprechende Stelle frei wird. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, informieren Sie uns darüber.

4 Technologien Webseite des BiWo Langnaus

4.1 Datenerfassung beim Besuch unserer Webseite

Bei der informatorischen Nutzung unserer Webseite erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Webseite anzuzeigen:

- Unsere besuchte Webseite
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

4.2 Cookies/ Google Analytics

Für normale Webseiten-Besucher:

Diese Webseite setzt bei nicht angemeldeten Besuchern keine Cookies und/oder Tracker, verwendet keine 3rd Party Cookies und verwendet auch nicht Google Analytics oder ähnliche Dienste.

Für Bearbeiter der Webseite:

Falls du ein Konto hast und dich auf dieser Website anmeldest, werden wir ein temporäres Cookie setzen, um festzustellen, ob dein Browser Cookies akzeptiert. Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und wird verworfen, wenn du deinen Browser schließt.

Wenn du dich anmeldest, werden wir einige Cookies einrichten, um deine Anmeldeinformationen und Anzeigeoptionen zu speichern. Anmelde-Cookies verfallen nach zwei Tagen und Cookies für die Anzeigeoptionen nach einem Jahr. Falls du bei der Anmeldung „Angemeldet bleiben“ auswählst, wird deine Anmeldung zwei Wochen lang aufrechterhalten. Mit der Abmeldung aus deinem Konto werden die Anmelde-Cookies gelöscht.

Wenn du einen Artikel bearbeitest oder veröffentlichst, wird ein zusätzlicher Cookie in deinem Browser gespeichert. Dieser Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und verweist nur auf die Beitrags-ID des Artikels, den du gerade bearbeitet hast. Der Cookie verfällt nach einem Tag.

Eingebettete Inhalte von anderen Websites

Die auf der Seite „Lage & Anfahrt“ eingebettete Google-Karte verwendet Cookies unter anderem zum Tracking.

Speicherung von persönlichen Nutzerdaten

Für Benutzer, die sich auf unserer Website registrieren, speichern wir zusätzlich die persönlichen Informationen, die sie in ihren Benutzerprofilen angeben. Alle Benutzer können jederzeit ihre persönlichen Informationen einsehen, verändern oder löschen (der Benutzername kann nicht verändert werden). Administratoren der Website können diese Informationen ebenfalls einsehen und verändern.

4.3 Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden Personendaten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die

Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Ihre Daten werden nach abschliessender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5 Was sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten?

Ihre Personendaten gehören Ihnen. Sie sind deshalb berechtigt, selbst zu bestimmen, was mit Ihren Personendaten passiert und dürfen jederzeit wissen, was mit Ihren Personendaten geschieht.

- Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, unentgeltlich zu erfahren, ob das BiWo Langnau Ihre Personendaten bearbeitet und welche Daten das sind.
- Das Datenschutzrecht sieht vor, dass Sie jederzeit dazu berechtigt sind, Ihre Personendaten einzusehen. Sie haben das Recht, diese Daten in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, wenn dies keinen unverhältnismässigen Aufwand erfordert.
- Sollte die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr notwendig sein, weil Sie beispielsweise kein Vertragsverhältnis mehr mit dem BiWo Langnau haben oder mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dürfen Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wir werden Ihre Daten löschen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.
- Sie haben jederzeit das Recht, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken zu lassen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.
- Wo wir eine Einwilligung haben, Ihre Personendaten zu bearbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu verweigern.
- Sie haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung zu machen oder eine Beschwerde zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Bearbeitung von Ihren Personendaten nicht datenschutzkonform ist.
- Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten. Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

6 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (insbesondere aus der öffentlich-rechtlichen Gesundheits- und Krankenversicherungsgesetzgebung). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

7 Grundsätze der Datenbearbeitung

Bei der Datenbearbeitung werden die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz und der Datensicherheit berücksichtigt.

8 Datensicherheit

Das BiWo Langnau betreibt sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl das BiWo Langnau alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann sie keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

9 Kontakt

Mail leitung@biwo.ch
Telefon 062 758 21 11
Schriftlich BiWo Langnau, z.H. Heimleitung,
Feld1, 6262 Langnau b. Reiden

10 Änderungen

Das BiWo Langnau passt diese Datenschutzbestimmungen neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

Es gilt jeweils die aktuelle, von uns veröffentlichte Datenschutzerklärung